**ДОГОВОР  № \_\_**
**на экскурсионное обслуживание, туристско-информационные услуги, услуги бронирования**

г. Улан-Удэ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ИП Мясникова Наталия Анатольевна, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», действующей на основании ОГРНИП 317032700029198 от 28.08.2017, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1.Предмет договора.**

* 1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по **экскурсионному обслуживанию туристских групп, предоставлению туристской информации, по бронированию туристских услуг**, направленных Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. Исполнитель предоставляет услуги гида-переводчика французского, английского языка.
	3. Все действия сторон по продаже услуг не выходят за гражданско-правовые рамки договоров возмездного оказания услуг.
	4. Продаже подлежат услуги, включающие экскурсионное обслуживание, услуги гида-переводчика, предоставление туристской справочной информации, услуги бронирования и другие услуги, необходимые для совершения путешествия, индивидуальных лиц и групп граждан, деятельность по предоставлению туристических услуг, связанных с бронированием.

1.5. Услуги экскурсовода (гида) трактуются в рамках настоящего договора следующим образом: действия по сопровождению и ознакомлению экскурсантов с туристическими ресурсами, осуществляемые в информационных, учебных, познавательных, культурно-просветительных и других целях творческими работниками, обладающими соответствующей квалификацией.
Услуги гида-переводчика – действия по сопровождению и ознакомлению экскурсантов с туристскими ресурсами, осуществляемые посредством последовательного и/или синхронного перевода творческим работником, обладающим соответствующей квалификацией. Туристско-информационное услуги - предоставление достоверной, объективной и своевременной информации о туристских ресурсах региона, их описании, характеристике, местонахождении и контактах. Услуги бронирования туристских услуг – услуги по бронированию транспортных услуг, услуг размещения, услуг питания, услуг бронирования билетов на массово-зрелищные мероприятия, экскурсионных услуг.

**2. Обязанности сторон.**

**2.1.Обязанности Заказчика:**

2.1.1. Предоставить Исполнителю письменную Заявку на оказание экскурсионных услуг по электронному адресу или другим доступным способом связи не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемого момента оказания услуг либо даты начала оказания услуг.

2.1.2. Заказчик имеет право изменить ранее направленную заявку Исполнителю, или аннулировать её, направив соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 48 часов до расчётного часа без учёта выходных и праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, до предполагаемого момента оказания услуг индивидуальному лицу, а для группы экскурсантов до даты начала оказания услуг.

2.1.3. В случае не явки экскурсантов Заказчика в назначенное время к месту начала экскурсии по истечении 1 часа Заявка считается выполненной Исполнителем и подлежит оплате заказчиком в полном объёме.

2.1.4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до начала работы по настоящему договору количественный состав экскурсантов.

2.1.5. Своевременно оплатить услуги согласно п.3.2. настоящего договора.

**2.2. Обязанности Исполнителя:**

2.2.1. Предоставить Заказчику набор услуг в соответствии с п.1 настоящего Договора, а при отсутствии возможности оказания услуг по указанной Заявке, сообщить об альтернативном варианте. Обеспечить условия безопасности экскурсантов на маршруте.
2.2.2. В случае подтверждения Заявки Исполнитель гарантирует предоставление услуг экскурсантам в соответствии с условиями Заявки.

2.2.3. Предоставить экскурсантам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях.

2.2.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях цен и условий оказания услуг  по факсу,  e-mail или другим доступным способом связи, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до предполагаемой даты таких изменений. В случае если Заказчик не сообщит в течение 3 (Трех) дней о принятии таких изменений от Исполнителя, Заявки принятые от Заказчика до получения им информации о таких изменениях, обслуживаются Исполнителем по новой цене и на новых условиях оказания услуг.

2.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный экскурсантами Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный экскурсанту Заказчика третьей стороной.

1. **Порядок расчётов.**

3.1.Заказчик оплачивает, стоимость услуг в соответствии с выставленным  Исполнителем счетом.

3.2.Заказчик оплачивает счет в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения.

3.2.К каждому счёту Исполнитель направляет Заказчику Акт выполненных работ за истекший период.
3.3. В случае просрочки платежа Исполнитель оставляет за собой право приостановить прием Заявок до поступления причитающихся сумм на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
3.4. Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Заказчику за оплаченные экскурсионные услуги, либо за услуги по бронированию, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью заказанных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем договоре.

**4. Конфиденциальность.**

4.1. Условия настоящего договора конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.
4.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы сотрудники, агенты, без предварительного письменного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях данного договора, Приложений и дополнений к нему.

**5. Срок действия договора.**

5.1. Договор вступает в силу  с момента  его подписания  сторонами и действует  до  «31» декабря 2018 г. В дальнейшем договор может автоматически пролонгироваться на очередной календарный год, если только одна из сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия договора письменно не заявит другой стороне о своем желании расторгнуть договор.

5.2. Действие договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения договора.

Такой односторонний отказ допускается в случае, если одна из сторон систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по договору.
5.3. Во всех случаях расторжения договора  по п.п. 5.1, 5.2,  стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему договору в период - с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении договора до даты собственно расторжения договора. В случае, если на момент истечения срока действия договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.

**6. Форс-мажорные обстоятельства.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).
6.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении.

Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.
6.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

**7. Прочие условия договора.**

7.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие договор представители сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить договор.

7.2. Любые изменения к договору будут действительными в случае совершения их в письменной форме по обоюдному согласию сторон.

7.3.  По заключении договора предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, урегулированным договором, теряют силу.

7.4. Стороны    обязаны   информировать    друг   друга   об    изменении   адресов  и
реквизитов, оформленных в Договоре.

 7.5. Все возникшие споры решаются путём переговоров. В случае не достижения договорённостей, споры разрешаются в арбитражном суде Иркутской области.

7.6. Договор составлен на трех страницах на русском языке, понятном для обеих сторон, и подписан в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

**8. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты.**

Исполнитель Заказчик

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИП Мясникова Н.А.Свидетельство о регистрации ОГРНИП №317032700029198 от 28.08.2017ИНН [317032700029198](https://link.emails.tinkoff.ru/tinkoff/142981472%2C0luHtEFZRojKjq7SZVo0tw/276789%2C292474677%2C2019060%2C?aHR0cDovL2xpbms=)Адрес: 670034 г. Улан-Удэ, ул. Чертенкова, д.1, кВ.16Тел: +7 (9021) 60-31-26Банк: АО «Тинькофф Банк»Р/с: 40802810500000299602К/с: 30101810145250000974БИК: 044525974e-mail: natachamyasnikova@gmail.com\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Мясникова Н.А.  МП  | Организация:Юридический адрес: Почтовый адрес: Тел/факс: Тел: ИНН/КПП Банк:Р/с: К/с: БИК:e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО  МП  | Физическое лицо:ФИО полностьюПаспортные данныеТел.: e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО  МП |